

## ทักษะที่ 5 ทักษะการทำงานและการทำงานเป็นทีม

### 1. รายการทักษะและตัวบ่งชี้ทักษะกระบวนการทำงานที่ดีและกระบวนการทำงานเป็นทีม

ประเภททักษะ	มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้ / ตัวบ่งชี้ย่อย	ขั้นตอนของทักษะ
ทักษะการทำงาน และการทำงานเป็นทีม	ม.ฐ.3.3 6.1+6.2+6.3	<p><b>1. มีทักษะกระบวนการทำงานที่ดี</b></p> <p>1.1. ทักษะการวางแผนงาน</p> <p>1.2. ทักษะการปฏิบัติงานตามแผน</p> <p>1.3. ทักษะการกำกับติดตามงาน</p> <p>1.4. ทักษะการประเมินผลและปรับปรุงงาน</p> <p><b>2. มีทักษะที่จำเป็นในการทำงานกลุ่ม</b></p> <p>2.1. ทักษะการทำหน้าที่ผู้นำกลุ่ม (กระบวนการกลุ่ม)</p>	<p>1.1.1 กำหนดจุดมุ่งหมายและขอบเขตการทำงาน</p> <p>1.1.2 วางแผนงาน โดยกำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-งานที่จะทำ</li> <li>-วิธีการและขั้นตอนการทำงาน</li> <li>-ทรัพยากร วัสดุเครื่องมือที่จำเป็น</li> <li>- การแบ่งงาน(กรณีงานกลุ่ม)</li> <li>-วิธีประเมินผลการทำงาน</li> </ul> <p>1.2.1 ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด</p> <p>1.2.2 แก้ปัญหา/ขจัดอุปสรรคที่เกิดขึ้น</p> <p>1.2.3 ปรับแผนงานหากจำเป็น</p> <p>1.3.1 กำกับตนเองให้ทำงานตามแผนจนงานสำเร็จ</p> <p>1.3.2 กำกับติดตามการทำงาน(งานกลุ่ม) ให้คำปรึกษาแนะนำและความช่วยเหลือ เสริมแรง</p> <p>1.4.1 ประเมินเป็นระยะๆ และประเมินรวบยอด ทั้งด้านผลงาน กระบวนการทำงาน และผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>1.4.2. ปรับปรุงและพัฒนางาน</p> <p>2.1.1 นำกลุ่มให้ทำงานด้วยกระบวนการทำงานที่ดี</p> <p>2.1.2 ดูแลสมาชิกกลุ่มให้ทำหน้าที่ของสมาชิกกลุ่มที่ดี</p> <p>2.1.3 นำกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ</p>

ประเภททักษะ	มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้ / ตัวบ่งชี้ย่อย	ขั้นตอนของทักษะ
		<p>2.2 ทักษะการเป็นสมาชิกกลุ่มที่ดี</p> <p>2.3 ทักษะการวิเคราะห์กระบวนการกลุ่ม</p> <p>2.4 ทักษะการปฏิสัมพันธ์</p> <p>2.5 ทักษะกระบวนการแก้ปัญหา</p> <p>2.6 ทักษะการแก้ปัญหาความขัดแย้ง (ความคิดเห็นไม่ตรงกัน)</p>	<p>2.2.1 รับผิดชอบทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>2.2.2 ให้ข้อมูลความคิดเห็นของตนแก่กลุ่ม และรับฟัง พิจารณาความคิดเห็นของผู้อื่น</p> <p>2.2.3 ประสานความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่เป้าหมายของกลุ่ม</p> <p>2.2.4 สรุปความคิดเห็นและผลงานของกลุ่ม</p> <p>2.2.5 ให้ความร่วมมือช่วยเหลือกลุ่มในการทำงาน</p> <p>2.3.1 สังเกตวิเคราะห์และประเมินการทำงานกลุ่ม</p> <p>1. ประเมินกระบวนการ/วิธีการทำงานของกลุ่ม</p> <p>2. ประเมินบทบาทของผู้นำกลุ่ม</p> <p>3. ประเมินบทบาทของสมาชิกกลุ่ม</p> <p>2.3.2 ให้ข้อมูลป้อนกลับแก่กลุ่ม</p> <p>2.4.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี</p> <p>2.4.2 มีทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</p> <p>2.4.3 มีทักษะการแก้ปัญหาที่เกิดจากปฏิสัมพันธ์</p> <p>2.5.1 สังเกตปัญหาระบุปัญหาและวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาได้</p> <p>2.5.2 กำหนดวัตถุประสงค์ในการแก้ปัญหา</p> <p>2.5.3 หาทางเลือกในการแก้ปัญหา และตัดสินใจเลือก</p> <p>2.5.4 แก้ปัญหาตามแนวทางที่เลือก</p> <p>2.5.5 ประเมินผล</p> <p>2.6.1 หากไม่เห็นด้วยก็มีการโต้แย้งอย่างเหมาะสม โต้แย้งด้วย เหตุผล ด้วยท่าทีสุภาพ ไม่ใช้อารมณ์</p> <p>2.6.2 หากมีผู้มาโต้แย้งก็เห็นคุณค่าของการโต้แย้งยินดีรับฟังการ โต้แย้งความคิดของเรา</p>